

Instructivo para uso de Portal de Clientes

Link Tienda:

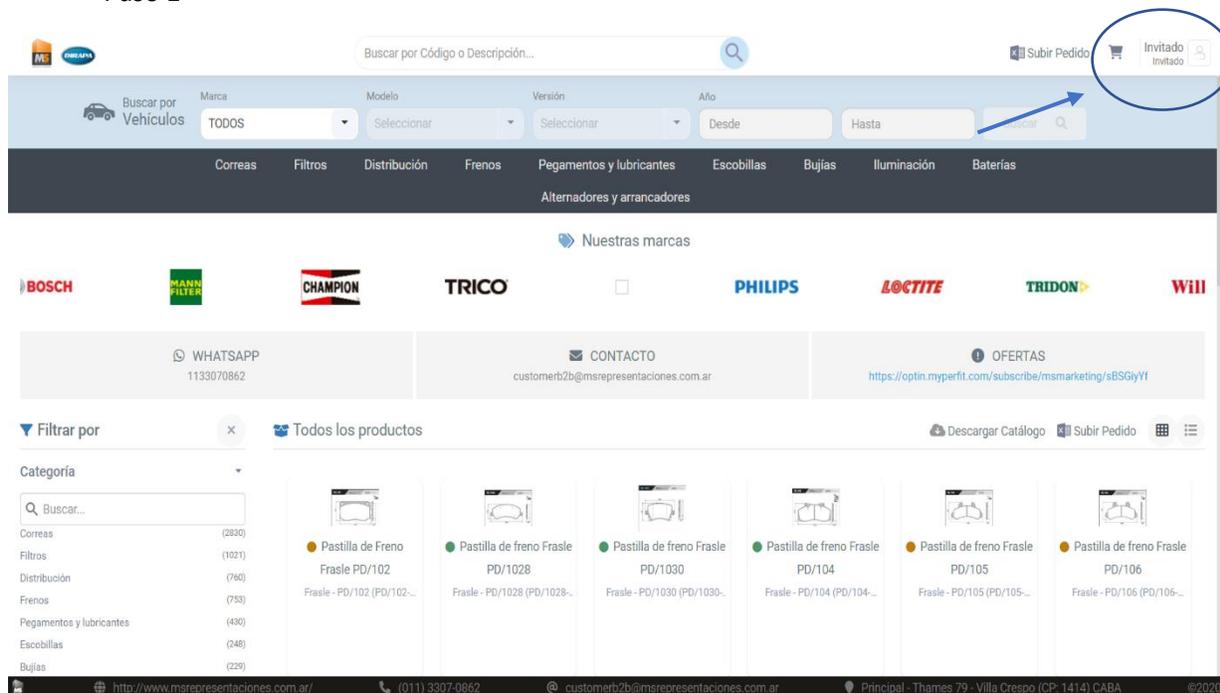
<https://tienda.msrepresentaciones.com.ar/>

Para solicitar la creación de un Usuario por favor comuníquese a estos números/Mail de contacto:

- Customer Service 1: +5491126527939
- Customer Service 2: +5491150108087
- Customerb2b@msrepresentaciones.com.ar

INGRESO A LA CUENTA

- Paso 1



Una vez ingresado el link hacia la tienda, para poder ingresar a su cuenta y poder visualizar precios, ofertas y realizar pedidos, debe seleccionar la solapa que dice **"INVITADO"** ubicada en la esquina superior derecha tal como se muestra en la imagen.

- Paso 2

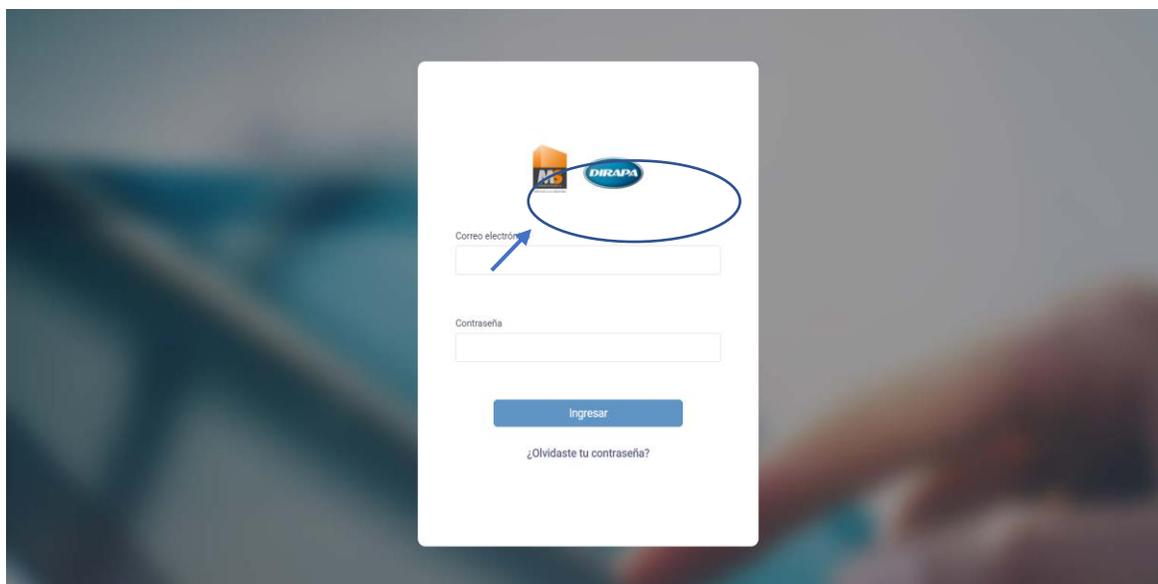


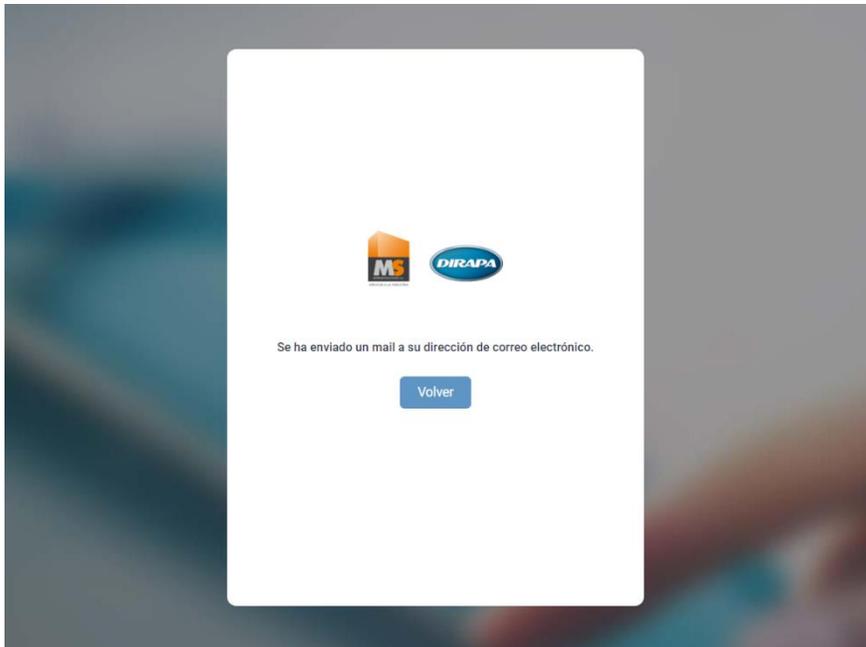
Luego de seleccionar **“INVITADO”**, seleccionar la opción **“INGRESAR”**.

- Paso 3

Al seleccionar **“INGRESAR”** se le solicitara que introduzca su correo electrónico y la contraseña que usted eligió para el portal y seleccionar el botón **“ingresar”**.

En el caso de que sea la primera vez que ingresa luego de introducir el correo electrónico deberá seleccionar la opción **“¿Olvidaste tu contraseña?”**, al realizar eso le aparecerá la siguiente imagen.



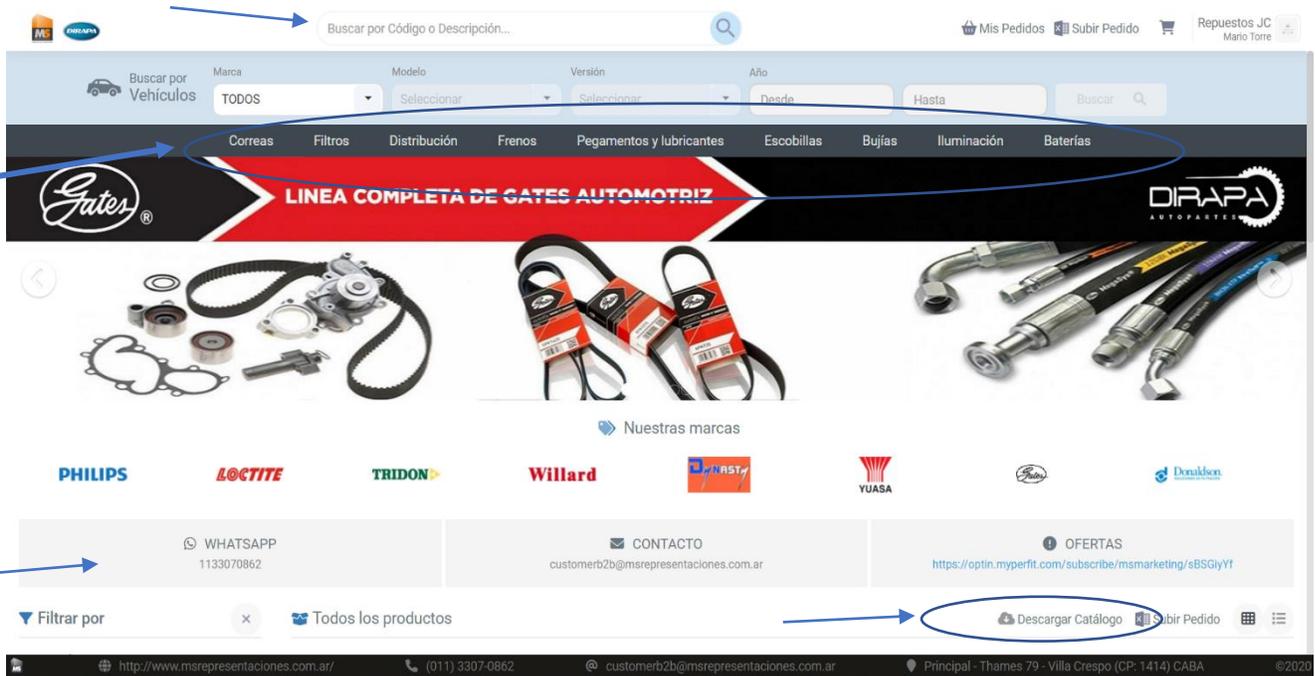


Como indica la imagen, automáticamente se le enviara un correo electrónico al mail indicado anteriormente a través del cual usted podrá generar una contraseña para ingresar al portal la cual debe **tener al menos 8 dígitos, una mayúscula, una minúscula, un número y un signo especial** (por ejemplo: \$/!/.*).

Una vez generada la contraseña nueva, debe seleccionar el botón “Volver” e indicar la nueva contraseña generada para luego seleccionar “Ingresar” y poder entrar al portal con su cuenta.

UTILIZACION DEL PORTAL

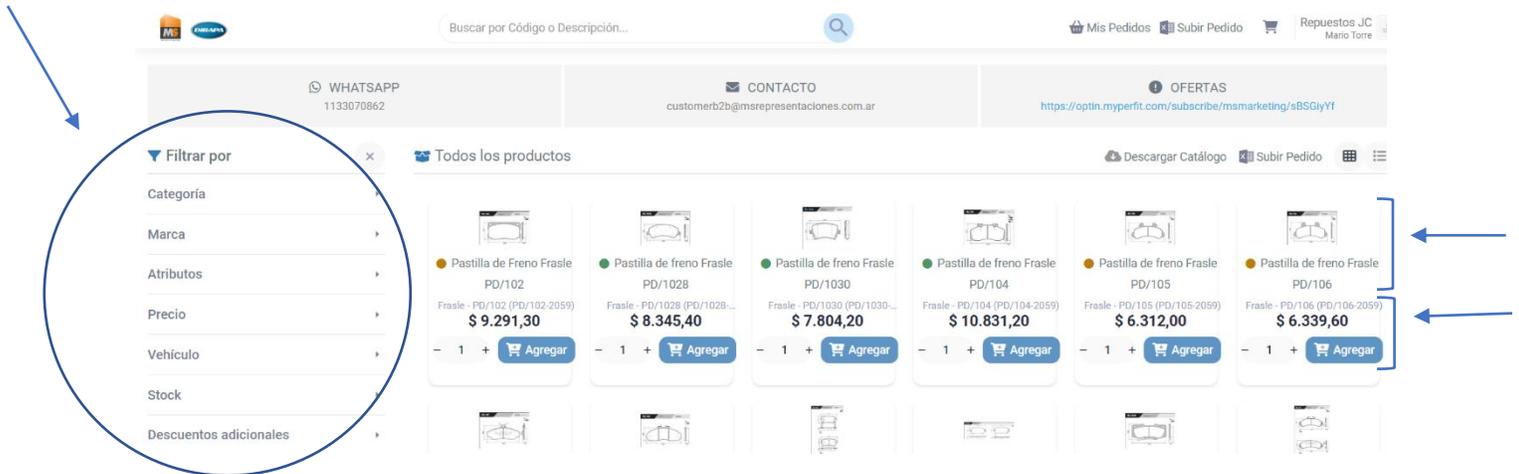
- INICIO



Una vez ingresa al portal encontrara:

- Banners institucionales y promociones en la parte central de la pantalla.
- Buscador en la parte superior central, el cual puede utilizar para encontrar productos específicos por código, descripción o aplicación.
- El menú principal de productos en donde podrá conocer todas las familias que comercializamos y utilizarlo también para buscar el producto que necesita.
- Botón de descarga de catalogo en la parte inferior derecha como lo indica la flecha a través del cual de forma rápida y fácil obtendrá en formato Excel todo el catalogo de productos
- Métodos de contacto ante cualquier duda o consulta y un link de suscripción para poder recibir vía email todas nuestras ofertas exclusivas para clientes.

- PRODUCTOS Y FILTROS



Deslizando para abajo encontrara la sección de **productos**. En cada producto podemos identificar dos secciones, la primera en la cual encontramos la imagen de este y su nombre, acompañado de un punto de color a la izquierda del nombre el cual indica el stock de ese producto específico* (**Verde: stock ok; Amarillo: Poco stock; Rojo: sin stock**). La segunda sección indica el precio del ítem (el cual es **NETO sin IVA**) y la opción de **agregar** para sumar las unidades que usted requiera en el carrito.

En la parte izquierda de la pantalla los **filtros** disponibles para aplicar en la búsqueda de el o los productos que usted requiera. Destacamos como más importantes:

- Categoría
- Marca
- Stock
- Descuentos Adicionales

** Por favor consultar con antelación en al caso de requerir disponibilidad inmediata de un producto/pedido*

Los mismos como mostraremos a continuación tienen desplegables mostrando las opciones de filtrado que tiene cada uno.

▼ Filtrar por

Categoría

Buscar...

- Correas (2830)
- Filtros (1021)
- Distribución (760)
- Frenos (753)
- Pegamentos y lubricantes (430)
- Escobillas (248)
- Bujías (229)
- Iluminación (82)
- Baterías (14)

Marca

Buscar marca...

- Gates (3591)
- Donaldson (538)
- Frasle (526)
- Sika (301)
- Mann (242)
- Rosch (241)

Así como con los filtros, si hacemos clic en un producto podremos ver la siguiente imagen, en donde como puntos importantes encontraremos:

- El precio con y sin IVA
- Compatibilidades del producto
- Atributos (Características técnicas)
- Simulador de margen de ganancia, el cual podrá utilizar para simular precios de reventa y ganancia esperada.

Pastilla de Freno Frasle PD/102 PD/102 (PD/102-2059) - Frasle

Compatibilidades Atributos

Costo sin impuestos \$ 9.291,30

Margen de ganancia 0 [Aplicar a todos los productos](#)

Precio de venta sin impuestos \$ 9.291,30

Precio de venta con impuestos \$ 11.242,47

Stock: ● con poco stock

- 1 + [AGREGAR](#)

| Vehículos | Ma... | M... | Versión | Vál... | CliL... | Co... | Desde | Hasta |
|---------------------------|--------|------------|--------------|--------|---------|-------|-------|-------|
| Agrale 1600 D 1.0 | Agrale | 1600 D | 1.0 | | | | | |
| Agrale 1800 D 1.0 | Agrale | 1800 D | 1.0 | | | | | |
| Agrale 4500 D 1.0 | Agrale | 4500 D | 1.0 | | | | | |
| Agrale 5000 D 1.0 | Agrale | 5000 D | 1.0 | | | | | |
| Agrale 6000 (Furgovan) Fu | Agrale | 6000 (...) | Furgovan ... | | | | | |

Características: Posición: Delantero - Material: N/A - FMSI: 8321 D1201 - Cantidad de pastillas: 4 - Sensor de desgaste: No /// Aplicaciones: Agrale 6.000 1999- / Agrale 1.600 D 1990-1994 / Agrale 1.800 D 1990-1994 / Agrale 4.500 D 1994-1997 / Agrale 5.000 D 1994-1998 / Agrale FURGOVAN 6.000 1999- / Agrale...

- CARRITO DE COMPRAS/PEDIDOS



En la sección derecha superior de la pagina encontrara 3 secciones importantes.

Mis pedidos: Esta sección le permitirá poder ver sus pedidos cualquier estado tanto entregados, enviados y nuevos. Lo cual le dará la posibilidad de poder realizar un control de sus compras de forma muy sencilla y practica.

Carrito de Compras: En esta solapa podrá ver todos los productos que haya seleccionado y que componen su pedido, se le mostrara el total de la compra, cantidad de ítems y precio de cada uno. También visualizara dos botones que le servirán para eliminar su pedido (VACIAR) y para finalizar el mismo (FINALIZAR PEDIDO), este ultimo comando lo dirigirá hacia la **confirmación del pedido** donde podrá ver el resumen del pedido y editar el Modo de envío.

Subir Pedidos: Por ultimo esta opción le permitirá poder realizar un pedido sin necesidad de buscar todos los SKU que usted necesita en la tienda, ya que seleccionando esta opción podrá descargarse una planilla Excel en la que usted indicara en dos columnas el SKU del producto que requiere y la cantidad

de unidades del mismo pudiendo hacer el pedido de forma mas rápida. Luego se llenar la planilla “pegara” el contenido de la misma en la sección indicada y tendrá listo para confirmar su pedido.



